

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TUTTI I DIRITTI RISERVATI.

Tutte le informazioni e i contenuti come, tra gli altri, testo, immagini e grafici, appartengono a Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (di seguito "EZVIZ"). Il presente manuale dell'utente (di seguito "il Manuale") non può essere in alcun modo riprodotto, modificato, tradotto o distribuito, parzialmente o interamente, senza previo consenso scritto di EZVIZ. Se non diversamente specificato, EZVIZ non rilascia alcuna garanzia o dichiarazione, esplicita o implicita, riguardante il Manuale.

Informazioni sul presente manuale

Il presente Manuale contiene le istruzioni per l'uso e la gestione del prodotto. Le illustrazioni, i grafici e tutte le altre informazioni che seguono hanno solo scopi illustrativi ed esplicativi. Le informazioni contenute nel Manuale sono soggette a modifiche senza preavviso in seguito ad aggiornamenti del firmware o per altri motivi. È possibile scaricare la versione più recente dal sito di [EZVIZ™](http://www.ezviz.com) (<http://www.ezviz.com>).

Note sugli aggiornamenti

Nuova edizione – Gennaio 2025

Riconoscimento dei marchi

 e gli altri marchi registrati e loghi di EZVIZ sono di proprietà di EZVIZ nelle varie giurisdizioni. Gli altri marchi registrati e loghi menzionati di seguito appartengono ai rispettivi proprietari.

Esclusione di responsabilità

NELLA MASSIMA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE VIGENTE, IL PRODOTTO DESCRITTO E I RELATIVI HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE, SONO FORNITI NELLO STATO IN CUI SI TROVANO, CON TUTTI GLI EVENTUALI DIFETTI ED ERRORI. EZVIZ NON FORNISCE ALCUNA GARANZIA, NÉ ESPlicita NÉ IMPLICITa, ESCLUDENDO TRA LE ALTRE QUALSIASI GARANZIA SOTTINTESA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE O IDONEITÀ A UNO SCOPO SPECIFICO E DI NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI DI TERZI. EZVIZ, I SUOI AMMINISTRATORI, FUNZIONARI, DIPENDENTI O AGENTI NON SARANNO RESPONSABILI IN ALCUN CASO DI QUALSIVOGLIA DANNO SPECIALE, CONSEGUENZIALE, ACCIDENTALE O INDIRECTO, INCLUSI, TRA GLI ALTRI, DANNI PER PERDITA O MANCATO PROFITTO, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ, PERDITA DI DATI O DOCUMENTAZIONE, COLLEGATO ALL'USO DEL PRESENTE PRODOTTO, ANCHE QUALORA EZVIZ SIA STATA INFORMATa DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE VIGENTE, LA RESPONSABILITÀ TOTALE DI EZVIZ PER TUTTI I DANNI NON SUPERERÀ IN ALCUN CASO IL PREZZO ORIGINARIAMENTE PAGATO PER L'ACQUISTO DEL PRODOTTO.

EZVIZ DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ IN RELAZIONE A LESIONI PERSONALI O DANNI MATERIALI DERIVANTI DALL'INTERUZIONE DEL PRODOTTO O DALLA CESSAZIONE DEL SERVIZIO A CAUSA DI: A) INSTALLAZIONE INADEGUATA O UTILIZZO DIVERSO DA QUANTO PREVISTO; B) TUTELA DI INTERESSI NAZIONALI O PUBBLICI; C) FORZA MAGGIORE; D) CAUSE CONNESSE ALL'UTENTE O A TERZI, TRA CUI, SENZA LIMITAZIONI, UTILIZZO DI PRODOTTI, SOFTWARE, APPLICAZIONI DI TERZI, TRA LE ALTRE POSSIBILI CAUSE.

IN RIFERIMENTO AI PRODOTTI CON ACCESSO A INTERNET, L'USO DEL PRODOTTO È DA CONSIDERARSI TOTALMENTE A RISCHIO DELL'UTENTE. EZVIZ DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ IN RELAZIONE A FUNZIONAMENTI ANOMALI, VIOLAZIONE DELLA RISERVATEZZA O ALTRI DANNI RISULTANTI DA ATTACCHI INFORMATICI, INFEZIONE DA VIRUS O ALTRI RISCHI LEGATI ALLA SICUREZZA SU INTERNET; TUTTAVIA, EZVIZ FORNIRÀ TEMPESTIVO SUPPORTO TECNICO, SE NECESSARIO. LE LEGGI SULLA SORVEGLIANZA E SULLA PROTEZIONE DEI DATI VARIANO IN BASE ALLA GIURISDIZIONE. PRIMA DI UTILIZZARE IL PRODOTTO CONSULTARE TUTTE LE LEGGI PERTINENTI IN VIGORE NELLA PROPRIA GIURISDIZIONE PER GARANTIRE UN UTILIZZO CONFORME. EZVIZ DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ QUALORA IL PRESENTE PRODOTTO SIA UTILIZZATO PER FINI ILLECITI.

IN CASO DI CONFLITTO TRA QUANTO SOPRA E LA LEGGE VIGENTE, PREVARRÀ QUEST'ULTIMA.

INDICE

Panoramica	1
1. Contenuto della confezione	1
2. Informazioni di base	2
Configurazione	3
1. Download dell'app EZVIZ	3
2. Accensione.....	3
3. Connessione a internet.....	4
Installazione	5
1. Posizione di installazione	5
2. Installazione di una scheda Micro SD (opzionale)	5
3. Installazione della telecamera	6
Visualizzare le immagini del dispositivo	7
1. Visualizzazione live	7
2. Impostazioni	8
Connessione dei dispositivi EZVIZ	9
1. Tramite Amazon Alexa	9
2. Tramite l'Assistente Google	10
Faq (domande frequenti)	11
Iniziative sull'uso dei prodotti video	12

Panoramica

1. Contenuto della confezione



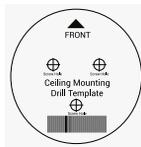
1 Telecamera



1 alimentatore



1 cavo USB



1 Dima di foratura



1 Piastra di Montaggio



1 Kit di viti



2 Informazioni sulle normative



1 Guida rapida

 L'aspetto effettivo dell'alimentatore dipende dal modello acquistato.

2. Informazioni di base



Vista frontale/posteriore



Inclinazione della sfera verso l'alto

Nome	Descrizione
Indicatore LED	■ Rosso fisso: la telecamera si sta avviando.
	● ● Rosso lampeggiante lento: Anomalia di rete.
	● ● ● Rosso lampeggiante veloce: Eccezione della telecamera (ad es. errore della scheda Micro SD).
	■ Blu acceso fisso: il video viene visualizzato nell'app EZVIZ.
	● ● ● Blu lampeggiante veloce: telecamera pronta per la connessione alla rete.
	● ● Luce blu lampeggiante lentamente: La telecamera funziona correttamente.
Pulsante di chiamata	Premere il tasto una volta per avviare una chiamata e far ricevere la richiesta dall'app EZVIZ.
Porta di alimentazione	Per accendere la telecamera.
Slot per scheda Micro SD	Inserire la scheda Micro SD (acquistabile separatamente) nello slot. Inizializzare la scheda nell'app EZVIZ prima di utilizzarla. Requisiti di compatibilità suggeriti: Classe 10, capacità massima 512 GB.
Pulsante RESET	Tenere premuto per 4 secondi per riavviare la telecamera e ripristinare i valori predefiniti di tutti i parametri.

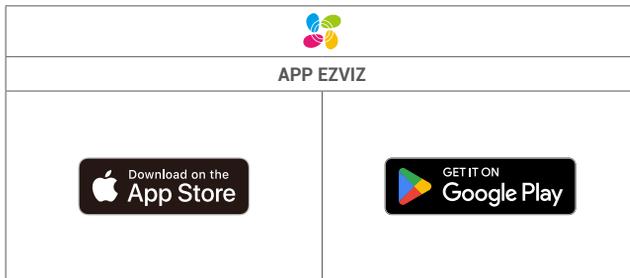
Configurazione

Impostare la telecamera procedendo nel modo seguente:

1. Scaricare l'app EZVIZ e accedere al proprio account.
2. Accendere la telecamera.
3. Aggiungere la telecamera all'account EZVIZ.

1. Download dell'app EZVIZ

1. Connettere il cellulare alla rete Wi-Fi (opzione consigliata).
2. Scaricare e installare l'app EZVIZ cercando "EZVIZ" nell'App Store o in Google Play™.
3. Avviare l'app e creare un account utente EZVIZ.



- i** Se l'app è già stata utilizzata, verificare di avere la versione più recente. Per verificare la presenza di aggiornamenti, accedere all'App Store e cercare EZVIZ.

2. Accensione

Collegare la telecamera alla presa di corrente con l'alimentatore (DC5 V 2 A) e il cavo di alimentazione per accenderla.



- i**
- È consigliabile utilizzare il cavo di alimentazione e l'alimentatore inclusi nella confezione.
 - Quando il Indicatore LED lampeggia velocemente in blu, indica che la telecamera è pronta per la configurazione di rete.
 - La presa di corrente deve essere installata vicino all'alimentatore ed essere facilmente accessibile.

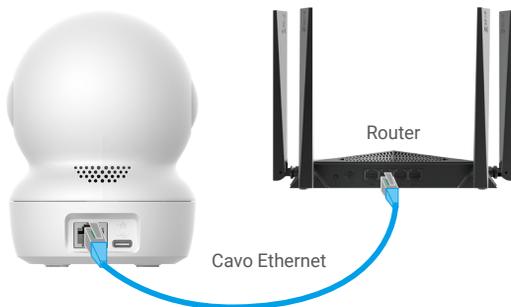
3. Connessione a internet

La telecamera supporta connessioni Wi-Fi e connessioni di rete cablate.

- Se connessa sia a reti Wi-Fi che cablate, la telecamera assegnerà la priorità all'utilizzo della connessione cablata.
- Se la connessione cablata non è disponibile, è possibile connettersi a una rete Wi-Fi. Assicurarsi che nella sistema in uso sia presente un segnale Wi-Fi forte.
- Connessione con cavo: Connettere la telecamera a un router. **Fare riferimento all'Opzione A.**
- Connessione wireless: Connettere la telecamera a una rete Wi-Fi. **Fare riferimento all'Opzione B.**

3.1 Opzione A: connessione con cavo

1. Collega la telecamera alla porta LAN del tuo router con un cavo Ethernet (acquista separatamente).



1. Quando l'indicatore LED lampeggia lentamente in blu, la telecamera è connessa a Internet.

2. Accedere al proprio account utilizzando l'app EZVIZ.
3. Nella schermata iniziale, toccare il segno "+" nell'angolo superiore destro per passare all'interfaccia di scansione del codice QR.
4. Scansionare il codice QR sulla copertina della Guida introduttiva rapida o sulla parte inferiore della telecamera.



5. Seguire la procedura guidata dell'app EZVIZ per aggiungere il dispositivo all'app EZVIZ.

3.2 Opzione B: connessione wireless

1. Quando l'indicatore LED lampeggia rapidamente in blu, indica che la telecamera è pronta per la configurazione di rete. Utilizzare l'app EZVIZ per completare la configurazione Wi-Fi.

1. Accedere al proprio account utilizzando l'app EZVIZ.
2. Nella schermata iniziale, toccare il segno "+" nell'angolo superiore destro per passare all'interfaccia di scansione del codice QR.
3. Scansionare il codice QR sulla copertina della Guida introduttiva rapida o sulla parte inferiore della telecamera.



4. Seguire la procedura guidata dell'app EZVIZ per completare la configurazione Wi-Fi e aggiungere la telecamera all'app EZVIZ.

- Quando l'indicatore LED lampeggia lentamente in blu, la telecamera è connessa a Internet.
- Per modificare la rete Wi-Fi della telecamera, accedere all'app EZVIZ e toccare Impostazioni->Impostazioni di rete per riconfigurare la rete Wi-Fi.

Installazione

1. Posizione di installazione

Selezionare una posizione con un campo visivo chiaro e non ostruito da oggetti e con un buon segnale wireless alla telecamera. Osservare i seguenti suggerimenti:

- Rimuovere la pellicola protettiva dall'obiettivo.
- Verificare che la parete sia abbastanza resistente da reggere un peso triplo rispetto a quello della telecamera.
- Si consiglia di impostare la sensibilità di rilevamento nell'app EZVIZ quando si seleziona la posizione. In questo modo è possibile verificare se il movimento può essere rilevato dal posizionamento della telecamera e regolare la sensibilità in base alle dimensioni e alla distanza dell'oggetto rilevato.

2. Installazione di una scheda Micro SD (opzionale)

1. Ruotare la sfera verso l'alto fino a far apparire lo slot per scheda Micro SD.
2. Inserire una scheda Micro SD (venduta separatamente) nello slot, come illustrato nella figura seguente.



- Una volta inserita la scheda Micro SD, inizializzare la scheda nell'app EZVIZ prima di utilizzarla.

3. Nell'app EZVIZ, nell'interfaccia impostazioni dispositivo toccare Elenco registrazioni per controllare lo stato della scheda Micro SD.
4. Se lo stato della scheda di memoria visualizzato è Non inizializzata, toccare per inizializzarla.

- Lo stato passerà a Normale e sarà possibile archiviare i contenuti video.

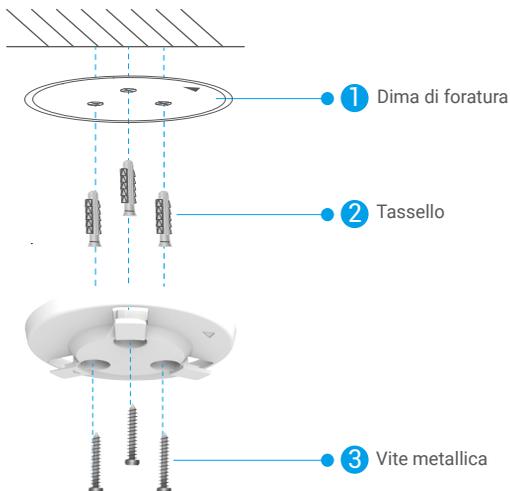
3. Installazione della telecamera

La telecamera può essere posizionata in orizzontale o fissata al soffitto. In questo caso, prendiamo il fissaggio al soffitto come esempio.

- Installare il dispositivo in un ambiente chiuso perché il dispositivo non è impermeabile.
- Verificare che il soffitto sia abbastanza resistente da sostenere un peso triplo rispetto a quello della telecamera.
- Non posizionare la telecamera in un'area molto illuminata, per evitare che la luce colpisca direttamente l'obiettivo.
- Altezza di montaggio consigliata: 3 metri (0,9 piedi 84 pollici) da terra.

1. Posizionare la dima di foratura su una superficie piana e pulita.
2. Nel caso di pareti o soffitti in cemento, realizzare i fori per le viti usando la dima e inserire tre tasselli.
3. Fissare la piastra di montaggio con tre viti metalliche.

- Durante l'installazione della piastra di montaggio, allineare la freccia sulla piastra di montaggio con la freccia sulla dima di foratura.



4. Installare la telecamera sulla piastra di montaggio e ruotarla in senso orario per fissarla.

- La freccia sulla piastra di montaggio deve puntare nella stessa direzione dell'obiettivo.



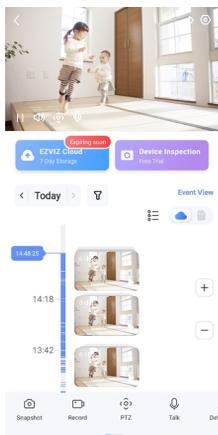
Visualizzare le immagini del dispositivo

 L'interfaccia dell'app può essere diversa a seguito dell'aggiornamento della versione; fare riferimento all'interfaccia dell'app installata sul telefono.

1. Visualizzazione live

Quando si avvia l'app EZVIZ, viene visualizzata la pagina del dispositivo, come mostrato di seguito.

Si possono visualizzare le immagini e ascoltare i suoni in tempo reale, scattare istantanee o registrare video, e scegliere la definizione del video in base alle esigenze.



 Scorrere a destra e sinistra sullo schermo per visualizzare altre icone.

Icona	Descrizione
	Condivisione. Consente di condividere il dispositivo con altri utenti.
	Impostazioni. Consente di visualizzare o modificare le impostazioni del dispositivo.
	Istantanea. Consente di scattare un'istantanea.
	Registrazione. Consente di avviare e interrompere manualmente la registrazione.
	<ul style="list-style-type: none">PTZ. Toccare i quattro pulsanti frecciati per modificare il campo visivo del dispositivo.Posizione Preimpostata. Controlla il PTZ per impostare il sito di monitoraggio come posizioni preimpostate.
	Parla. Toccare per parlare con le persone davanti al dispositivo.
	Definizione. Selezionare la risoluzione del video richiesta.
	Modalità privacy. Toccare per disabilitare l'acquisizione delle immagini di sorveglianza e terminare la visualizzazione live.
	Pattugliamento automatico. Toccando l'icona, la telecamera PTZ è in grado di eseguire il rilevamento di pattugliamenti multi-angolari in base ai punti predefiniti o personalizzati preconfigurati.
	Immagine a 360°. Toccare per la visualizzazione a 360°.
	Dispositivo nelle vicinanze. Toccare per selezionare i dispositivi disponibili nelle vicinanze per la visualizzazione live multi-schermo.
	PiP. Consente di visualizzare il video sopra un'altra applicazione in uso.
	Suggerimento. Toccare per visualizzare altre informazioni sul dispositivo.

2. Impostazioni

Nella pagina delle impostazioni si possono configurare i parametri del dispositivo.

Parametri	Descrizione
Nome	Personalizzare il nome del dispositivo.
Rilevamento intelligente	È possibile selezionare diverse modalità di rilevamento del dispositivo.
Notifica messaggio	Qui è possibile gestire il messaggio del dispositivo e la notifica dell'app EZVIZ.
Impostazioni audio	È possibile impostare i parametri audio pertinenti del dispositivo.
Impostazioni Immagine	È possibile impostare i parametri delle immagini pertinenti del dispositivo.
Impostazioni della Luce	È possibile impostare i parametri di illuminazione pertinenti del dispositivo, come abilitare l'illuminazione di stato della telecamera e l'illuminazione IR.
Impostazioni PTZ	È possibile impostare i parametri di brandeggio del dispositivo, come la calibrazione della posizione del brandeggio e i preset PTZ.
Elenco contenuti	Qui è possibile visualizzare la capacità della scheda Micro SD e abilitare o disabilitare i servizi di archiviazione sul cloud.
Impostazioni pulsante touch	È possibile attivare la chiamata one-touch sul dispositivo; quando abilitata, è possibile toccare il pulsante di chiamata sul dispositivo per avviare una chiamata all'app.
Impostazioni privacy	Qui è possibile crittografare i video con la password di crittografia o abilitare la modalità privacy.
Impostazioni di rete	Qui è possibile visualizzare lo stato della connessione di rete e configurare la rete del dispositivo.
Informazioni sul dispositivo	Consente di visualizzare le informazioni sul dispositivo.
Condividi dispositivo	Il dispositivo può essere condiviso con i membri della famiglia o con gli ospiti.
Altro	Qui è possibile abilitare la modalità di compatibilità con il client e EZVIZ-Connect.
EZVIZ Cloud	Consente di iscriversi al servizio di archiviazione sul cloud e di gestirlo.  • Questa funzione è disponibile solo in alcuni Paesi. • Si prega di verificare la disponibilità nel tuo paese prima dell'acquisto.
Ispezione dei dispositivi	Qui è possibile sottoscrivere il test del dispositivo.
Riavvio del dispositivo	Toccare per riavviare il dispositivo.
Elimina Dispositivo	Toccare per eliminare il dispositivo dall'app EZVIZ.

Connessione dei dispositivi EZVIZ

1. Tramite Amazon Alexa

Queste istruzioni consentono di controllare i dispositivi EZVIZ con Amazon Alexa. In caso di problemi durante la procedura, consultare la sezione **Risoluzione dei problemi**.

Prima di iniziare, verificare che:

1. I dispositivi EZVIZ siano connessi all'app EZVIZ.
2. Nell'app EZVIZ, l'opzione "Crittografia immagine" nella pagina Impostazioni dispositivo sia disattivata.
3. Sia disponibile un dispositivo compatibile con Alexa (ad esempio, Echo Spot, Echo-Show, il nuovo Echo-Show, Fire TV (qualsiasi generazione), Fire TV Stick (solo seconda generazione), smart TV Fire TV Edition).
4. L'app di Amazon Alexa sia già installata sul dispositivo smart e sia stato creato un account.

Per controllare i dispositivi EZVIZ con Amazon Alexa:

1. Aprire l'app di Alexa e selezionare "Skill e giochi" nel menu.
2. Nella schermata Skill e giochi, cercare "EZVIZ" per trovare le skill per "EZVIZ".
3. Selezionare la skill del dispositivo EZVIZ, quindi toccare **ABILITA USO**.
4. Inserire il nome utente e la password di EZVIZ, quindi **toccare Accedi**.
5. Toccare **Autorizza** per autorizzare Alexa ad accedere all'account EZVIZ, in modo che possa controllare i dispositivi EZVIZ.
6. Verrà visualizzato il messaggio "EZVIZ è stato connesso correttamente"; toccare **CERCA DISPOSITIVI** per consentire ad Alexa di individuare tutti i dispositivi EZVIZ.
7. Tornando al menu dell'app di Alexa e selezionando "Dispositivi" sarà possibile visualizzare tutti i dispositivi EZVIZ, nella sezione dei dispositivi.

Controllo vocale

Rilevare il nuovo dispositivo smart tramite il menu "Casa intelligente" dell'app di Alexa o con la funzione di controllo vocale di Alexa.

Una volta trovato il dispositivo, è possibile controllarlo con la voce. Pronunciare dei semplici comandi per Alexa.

-  Il nome del dispositivo, ad esempio, "mostra la telecamera xxx", si può modificare nell'app EZVIZ. Ogni volta che si modifica il nome del dispositivo è necessario cercarlo di nuovo per aggiornare il nome.

Risoluzione dei problemi

Cosa devo fare se Alexa non riesce a trovare il dispositivo?

Controllare se ci sono problemi di connessione a Internet.

Provare a riavviare il dispositivo smart e cercare di nuovo il dispositivo su Alexa.

Perché lo stato del dispositivo risulta "Offline" su Alexa?

La connessione wireless potrebbe essersi interrotta. Riavviare il dispositivo smart e cercarlo di nuovo su Alexa.

Il router potrebbe non avere accesso a Internet. Verificare che il router sia connesso a Internet e riprovare.

-  Per i dettagli sui Paesi che supportano l'utilizzo di Amazon Alexa consultare il [sito web ufficiale](#).

2. Tramite l'Assistente Google

Tramite l'Assistente Google è possibile attivare il dispositivo EZVIZ e guardare il video live pronunciando comandi vocali per l'Assistente Google.

Sono necessari i seguenti dispositivi e app:

1. Un'app EZVIZ attiva.
2. Nell'app EZVIZ, disattivare l'opzione "Crittografia immagine" e attivare la voce "Audio" nella pagina Impostazioni dispositivo.
3. Una TV con Chromecast collegato.
4. L'Assistente Google sul proprio telefono.

Ecco come iniziare:

1. Configurare il dispositivo EZVIZ e verificare che funzioni correttamente con l'app.
2. Scaricare l'app Google Home dall'app Store o Google Play™ e accedere al proprio account Google.
3. Nella schermata MyHome, toccare il segno "+" in alto a sinistra e selezionare "Configura dispositivo" nell'elenco del menu per accedere all'interfaccia di configurazione.
4. Toccando **Funziona con Google** e cercando "EZVIZ", saranno individuate le skill per "EZVIZ".
5. Inserire il nome utente e la password di EZVIZ, quindi **toccare Accedi**.
6. Toccare **Autorizza** per autorizzare Google ad accedere all'account EZVIZ, in modo che possa controllare i dispositivi EZVIZ.
7. Toccare **Torna all'app**.
8. Seguire la procedura descritta in precedenza per completare l'autorizzazione. Al termine della sincronizzazione il servizio EZVIZ sarà visibile nell'elenco dei servizi. Per visualizzare un elenco dei dispositivi compatibili con l'account EZVIZ toccare l'icona del servizio EZVIZ.
9. Provare alcuni comandi. Utilizzare il nome della telecamera creato al momento della configurazione del sistema.

È possibile gestire i dispositivi singolarmente o in gruppo. L'aggiunta di dispositivi a una stanza consente di controllare un gruppo di dispositivi contemporaneamente con un solo comando.

Consultare il link per maggiori informazioni:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Domande frequenti

D: Se la telecamera è offline, i video verranno comunque registrati?

R: Se la telecamera è accesa ma non è connessa a Internet, la registrazione dei video sulla scheda Micro SD continua, ma la registrazione sul cloud si interrompe. Quando la telecamera è spenta, entrambe le modalità di registrazioni dei video si interrompono.

D: Perché l'allarme si attiva anche se non c'è nessuno nell'immagine?

R: Provare a ridurre la sensibilità dell'allarme. Anche veicoli e animali causano l'attivazione degli allarmi.

D: Perché non ricevo il codice di verifica?

- R:
1. Se l'account è stato registrato tramite email, controllare la casella dello spam.
Se comunque non è possibile ricevere il codice di verifica, potrebbe esserci un filtro/restrizione email sulla pagina. Controllare con il proprio provider di posta elettronica.
 2. Se l'account è stato registrato tramite numero di cellulare, verificare se il numero è in grado di ricevere SMS.
 3. Se comunque non si riceve il codice di verificare, fornire il numero di telefono, il paese e l'ora di richiesta al centro assistenza all'indirizzo support@ezviz.com o rivolgersi al team di assistenza della propria regione.

D: Configurazione Wi-Fi non riuscita?

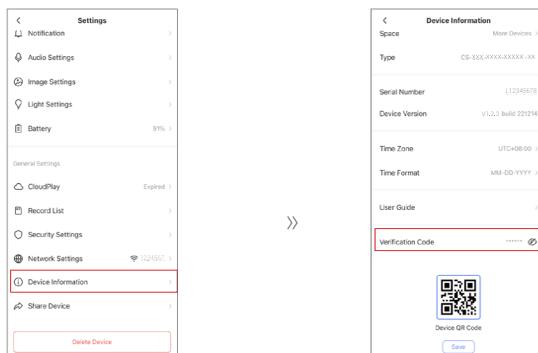
R: Verificare le seguenti impostazioni:

1. Verificare il telefono cellulare sia connesso al Wi-Fi e che la rete Wi-Fi funzioni correttamente.
2. Verificare le condizioni di rete:
 - Assicurarsi che sulla rete non siano attivi firewall o altre limitazioni.
 - Assicurarsi che il router sia in grado di distribuire l'indirizzo IP al dispositivo o disabilitare l'impostazione dell'IP statico (il DHCP è abilitato per impostazione predefinita su tutti i dispositivi EZVIZ).
3. Ripristinare la telecamera; assicurarsi che il dispositivo sia in modalità Pronto o in modalità di configurazione Wi-Fi > quindi utilizzare l'app EZVIZ per la configurazione Wi-Fi del dispositivo.

D: Come ottenere il codice di verifica del dispositivo (6 lettere maiuscole)?

R: Notare che per la maggior parte dei dispositivi EZVIZ, di solito ci sono due modi per ottenere il codice di verifica del dispositivo a 6 lettere maiuscole:

- Nella maggior parte dei modelli, si trova sull'adesivo/etichetta del dispositivo EZVIZ;
- In alternativa, è possibile trovare il codice di verifica in Impostazioni telecamera > Informazioni sul dispositivo > Codice di verifica.



Iniziative sull'uso dei prodotti video

Cari utenti EZVIZ,

La tecnologia influenza ogni aspetto della nostra vita. Come azienda tecnologica di prospettiva avanzata, siamo sempre più consapevoli del ruolo che la tecnologia svolge nel migliorare l'efficienza e la qualità della nostra vita. Allo stesso tempo, siamo anche consapevoli del potenziale danno che comporta un uso improprio. Ad esempio, i prodotti video sono in grado di registrare immagini reali, complete e nitide, quindi rappresentano fatti di grande valore. Tuttavia, la distribuzione, l'uso e/o il trattamento improprio delle registrazioni video possono violare la privacy, i diritti e gli interessi legittimi di altri.

Nell'impegno a promuovere l'innovazione tecnologica per il bene, EZVIZ raccomanda con tutte le sue forze che ogni utente utilizzi i prodotti video in modo corretto e responsabile, al fine di creare un ambiente positivo in cui tutte le pratiche e l'utilizzo siano conformi alle leggi e ai regolamenti applicabili, rispettino gli interessi e i diritti delle persone e promuovano la morale sociale.

Ecco alcune iniziative di EZVIZ a cui vorremmo rivolgere la vostra attenzione:

1. Ogni individuo possiede una ragionevole aspettativa di privacy e l'uso dei prodotti video non deve essere in conflitto con tale ragionevole aspettativa. Pertanto, un avviso di avvertimento che chiarisce l'ambito di monitoraggio dovrebbe essere visualizzato in modo ragionevole ed efficace, quando si installano prodotti video in aree pubbliche. Per le aree non pubbliche, occorre valutare attentamente i diritti e gli interessi delle persone coinvolte, tra cui, a titolo esemplificativo e non limitativo, installare i prodotti video solo dopo aver ottenuto il consenso delle parti interessate e non installare prodotti video altamente invisibili senza la conoscenza di altri.

2. I prodotti video registrano oggettivamente filmati di attività reali entro un tempo e uno spazio specifici. Gli utenti devono identificare ragionevolmente in anticipo le persone e i diritti coinvolti in questo ambito, per evitare qualsiasi violazione del retrato, della privacy o di altri diritti legali altrui, proteggendosi al contempo attraverso i prodotti video. Da notare, se scegli di abilitare la funzione di registrazione audio sulla tua telecamera, essa catturerà i suoni, comprese le conversazioni, all'interno dell'area di monitoraggio. Si consiglia vivamente di effettuare una valutazione completa delle potenziali sorgenti sonore nell'area di monitoraggio, in modo da comprendere appieno la necessità e la ragionevolezza prima di attivare la funzione di registrazione audio.

3. I prodotti video in uso genereranno costantemente dati audio o visivi da scene reali, eventualmente con informazioni biometriche come le immagini facciali, in base alla selezione delle caratteristiche del prodotto da parte dell'utente. Tali dati possono essere utilizzati o elaborati per l'uso. I prodotti video sono solo strumenti tecnologici che non possono e non riescono a praticare umanamente standard legali e morali per guidare l'uso legittimo e corretto dei dati. Sono i metodi e gli scopi delle persone che controllano e utilizzano i dati generati a fare la differenza. Pertanto, i titolari del trattamento non solo devono rispettare rigorosamente le leggi e i regolamenti applicabili, ma devono anche rispettare pienamente le regole non obbligatorie tra cui convenzioni internazionali, standard morali, norme culturali, ordine pubblico e usanze locali. Inoltre, dovremmo sempre dare la priorità alla protezione della privacy e dei diritti di ritratto, e ad altri interessi ragionevoli.

4. I dati video generati ininterrottamente dai prodotti video rispettano i diritti, i valori e le altre richieste delle varie parti interessate. Pertanto, è estremamente importante garantire la sicurezza dei dati e proteggere i prodotti da intrusioni dannose. Ogni utente e ogni titolare del trattamento dei dati deve adottare tutte le misure ragionevoli e necessarie per massimizzare la sicurezza del prodotto e dei dati, evitando perdite di dati, divulgazione o uso improprio, tra cui, a titolo esemplificativo e non limitativo, la configurazione del controllo accessi, la selezione di un ambiente di rete adatto a collegare i prodotti video, l'istituzione e l'ottimizzazione costante della sicurezza della rete.

5. I prodotti video hanno apportato grandi contributi per migliorare la sicurezza della nostra società, e crediamo che continueranno a svolgere un ruolo positivo in vari aspetti della nostra vita quotidiana. Ogni tentativo di abusare di questi prodotti per violare i diritti umani o impegnarsi in attività illegali contraddice l'essenza stessa del valore nell'innovazione tecnologica e nello sviluppo del prodotto. Si invita ogni utente a definire propri metodi e regole per valutare e monitorare l'uso dei prodotti video, in modo da garantire che questi prodotti siano sempre utilizzati correttamente, con cura e in buona volontà.